

# Manuale di utilizzo per Clienti



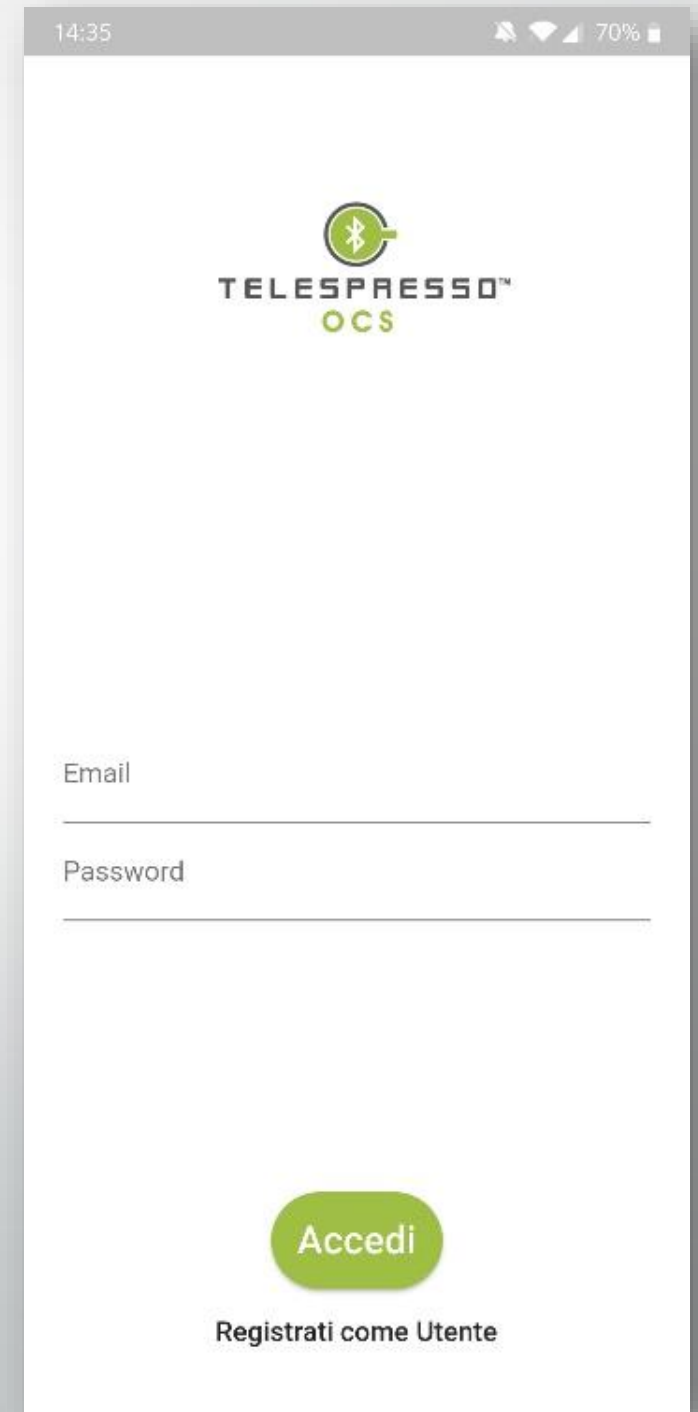
TELESPRESSO™  
OCS




# Primo accesso

Dopo aver scaricato l'app sullo smartphone, eseguire il primo accesso con l'indirizzo email utilizzato per la registrazione e la password ricevuta in fase di attivazione.

Premere successivamente sul tasto Accedi.



14:35 70%



Email

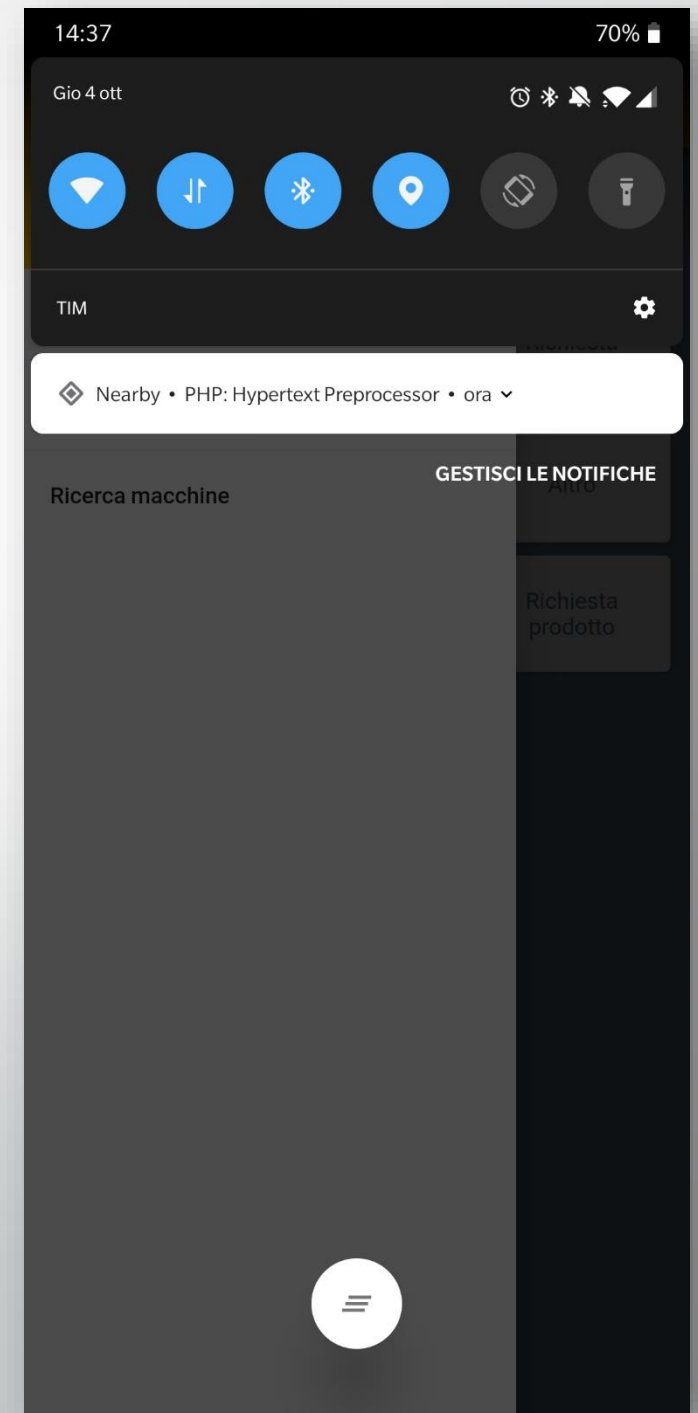
Password

**Accedi**

Registrati come Utente

# Primo accesso

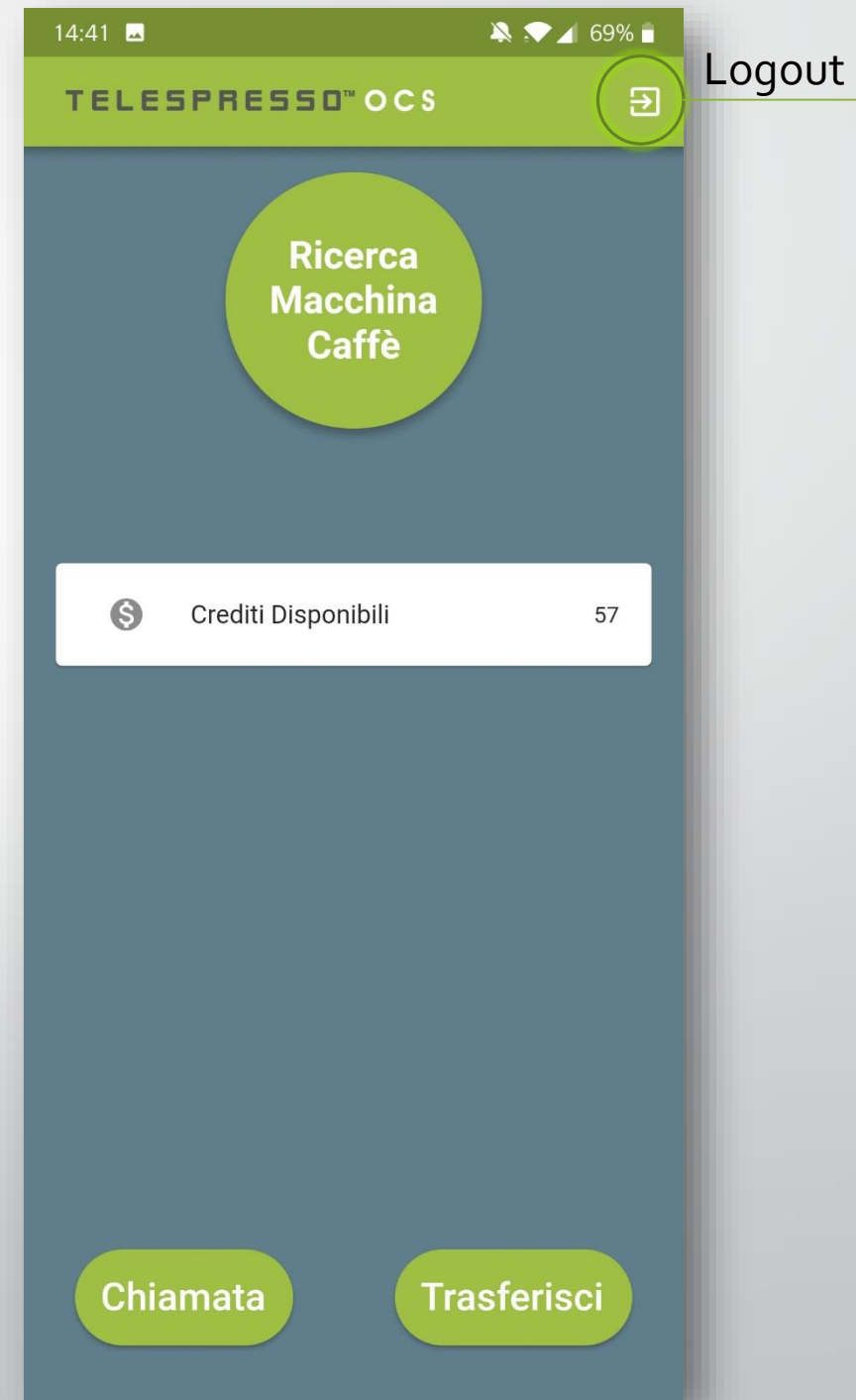
Per il corretto funzionamento dell'app è necessario che siano attivi una connessione ad internet, il Bluetooth ed il GPS. La prima volta sarà necessario consentire all'app l'utilizzo della localizzazione (GPS)



# Primo accesso

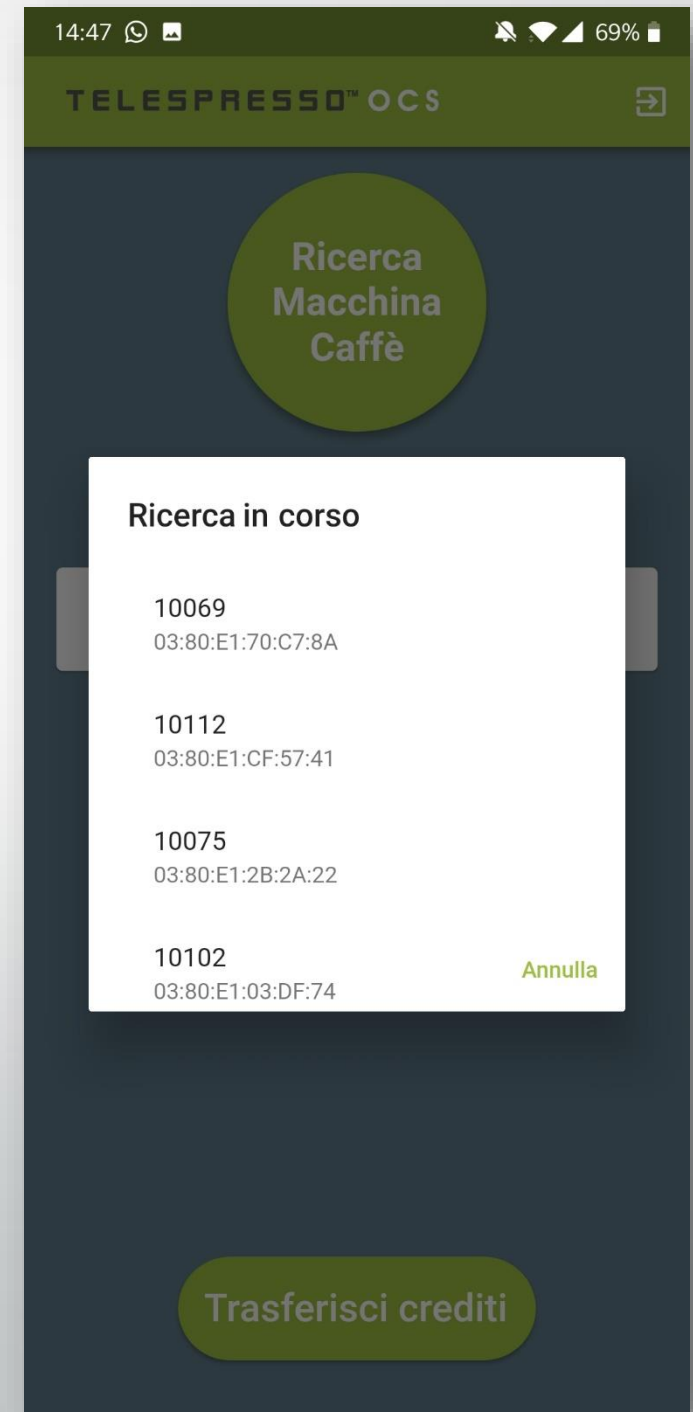
Accedendo all'app potremo:

- Ricercare la Macchina del Caffè (ed effettuare il collegamento)
- Visualizzare i Crediti Disponibili
- Creare una Chiamata (che vedremo in seguito nel dettaglio)
- Trasferire crediti ad un altro utente
- Effettuare il logout da questo account



# Collegamento Macchina

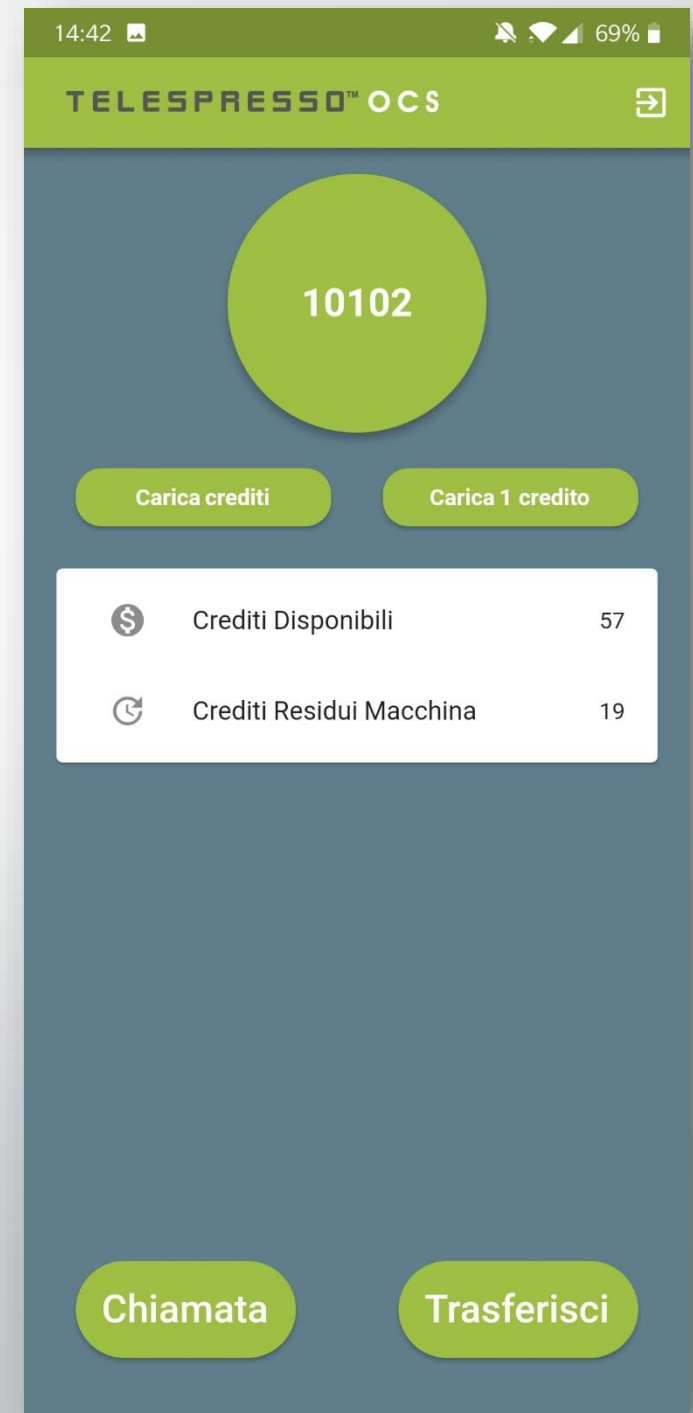
Premendo sul tasto circolare "Ricerca Macchine Caffè" verrà visualizzata la lista delle macchine viste dal bluetooth in quell'area, basterà premere sulla macchina interessata per collegarsi.



# Collegamento Macchina

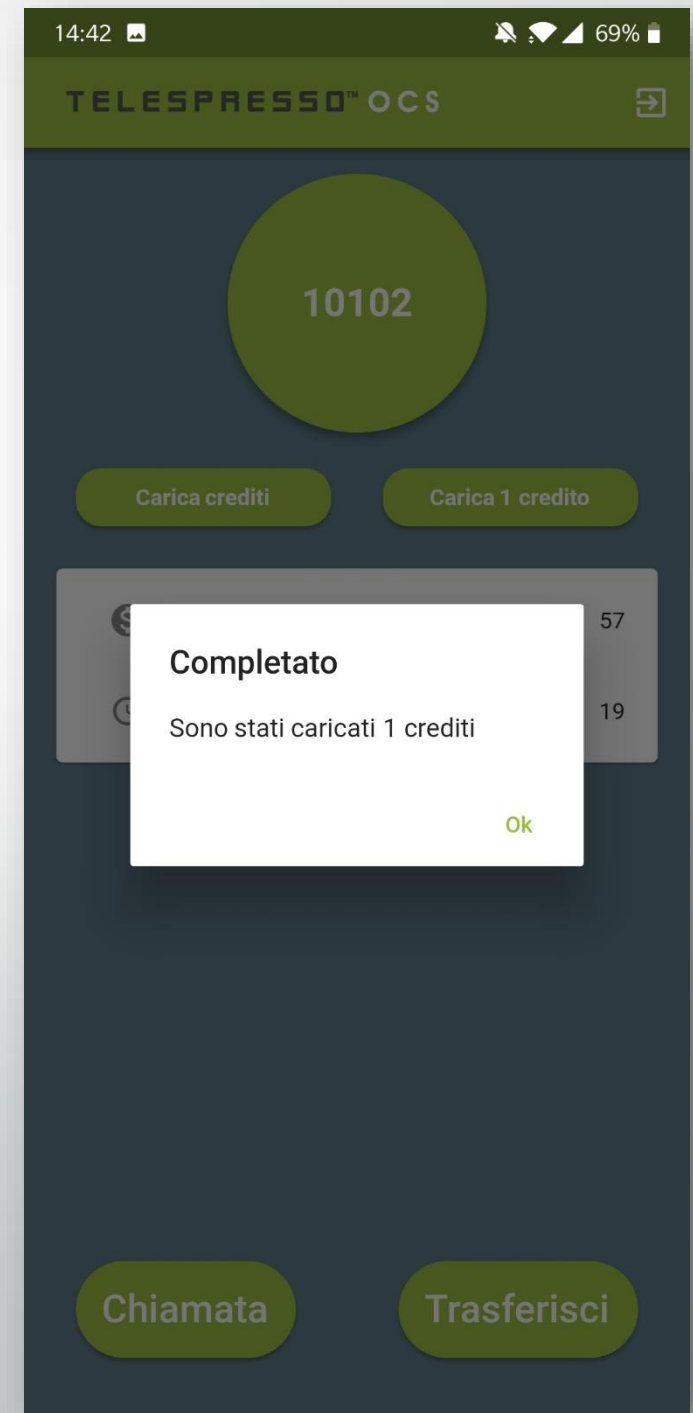
Una volta collegata, vedremo nel cerchio verde il nome della macchina.

Potremo quindi procedere al caricamento di uno o più crediti su questa macchina.



# Caricare un credito

Per poter permettere alla macchina di erogare il caffè, sono necessari dei crediti caricati, una volta collegata la macchina potremo premere sul tasto "Carica 1 credito"  
L'app restituirà un messaggio di conferma e la macchina sarà pronta per l'erogazione.

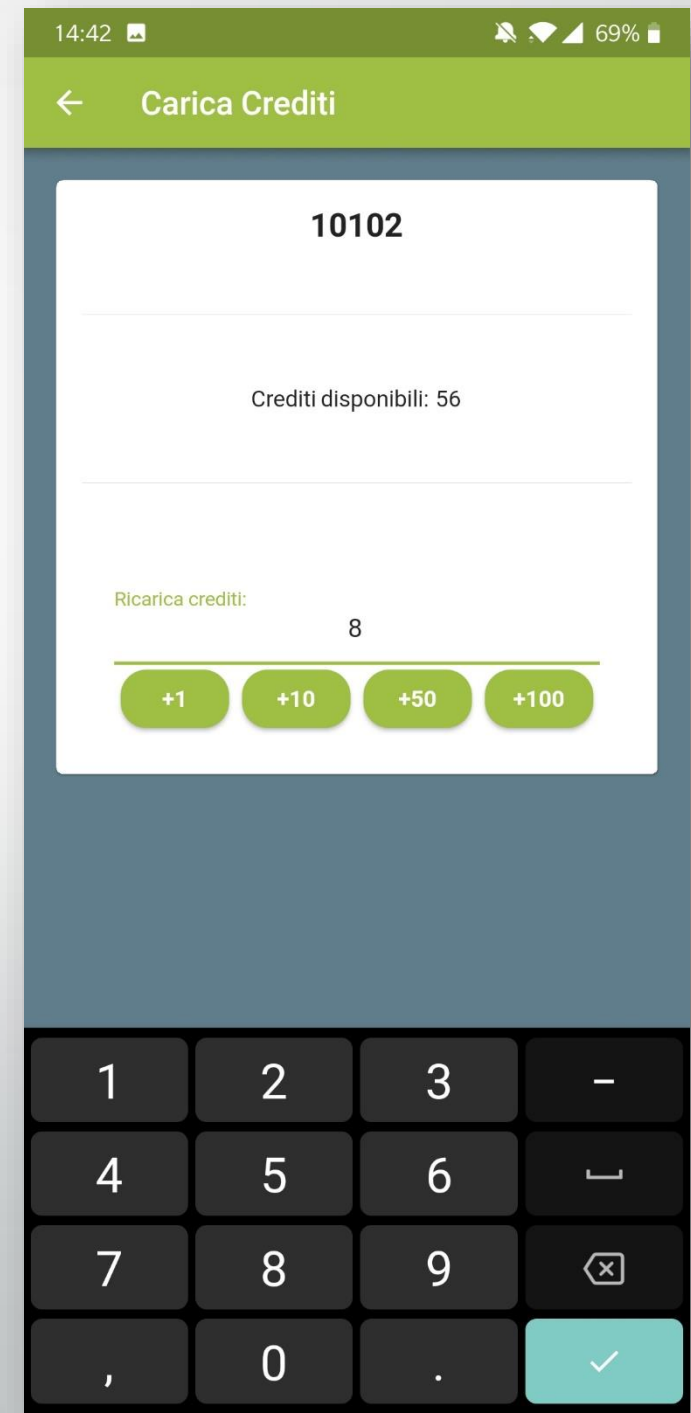


# Caricare più crediti

Se si vuole caricare più di 1 credito, per erogare più caffè o lasciarli disponibili sulla macchina, basterà premere sul tasto "Carica crediti".

Si aprirà una finestra nella quale potremo scrivere il numero di crediti che si desidera caricare, oppure aggiungere velocemente 1, 10, 50 o 100 crediti tramite i rispettivi tasti posti sotto il campo di testo.

Basterà premere sul tasto Invia posto in basso.





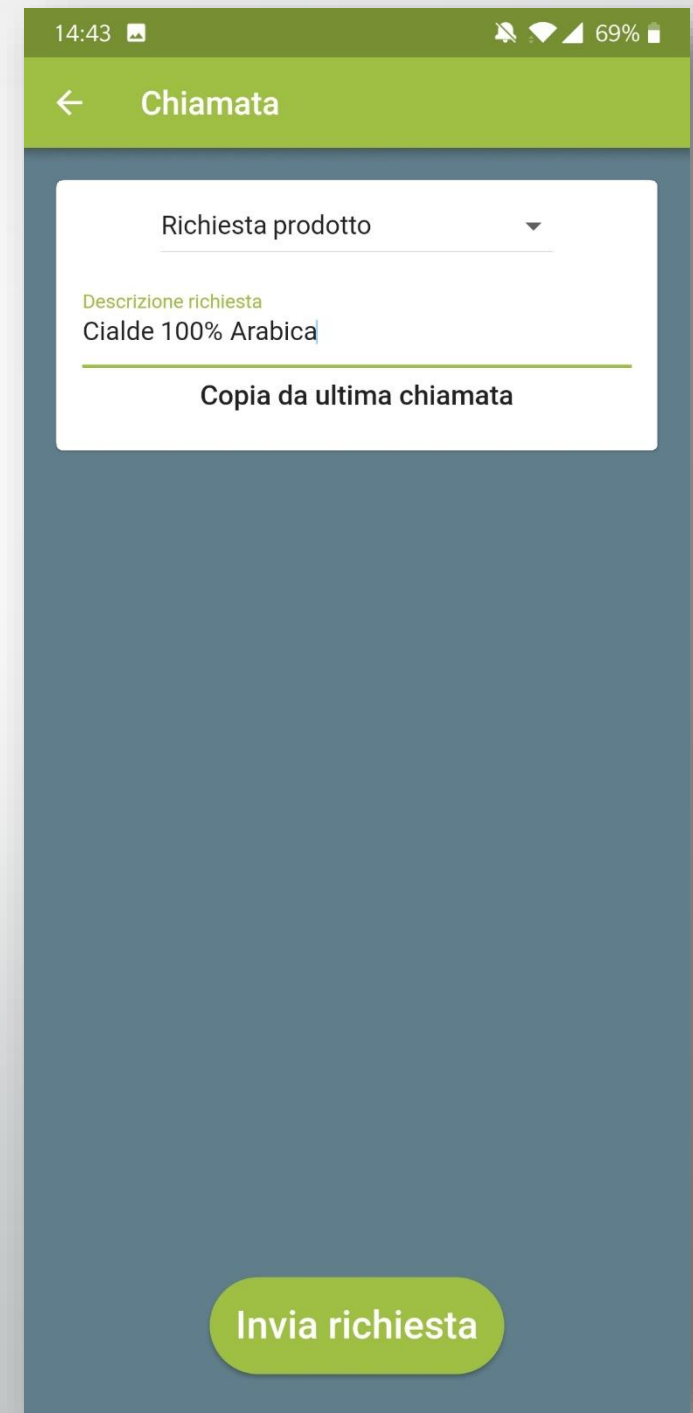
# Effettuare una chiamata

Tramite il tasto Chiamata si aprirà una schermata nella quale potremo effettuare una richiesta al gestore.

Le chiamate possono essere di 3 tipi:

- Richiesta prodotto (es. consegna cialde)
- Manutenzione (es. assistenza tecnica sulla macchina)
- Altro

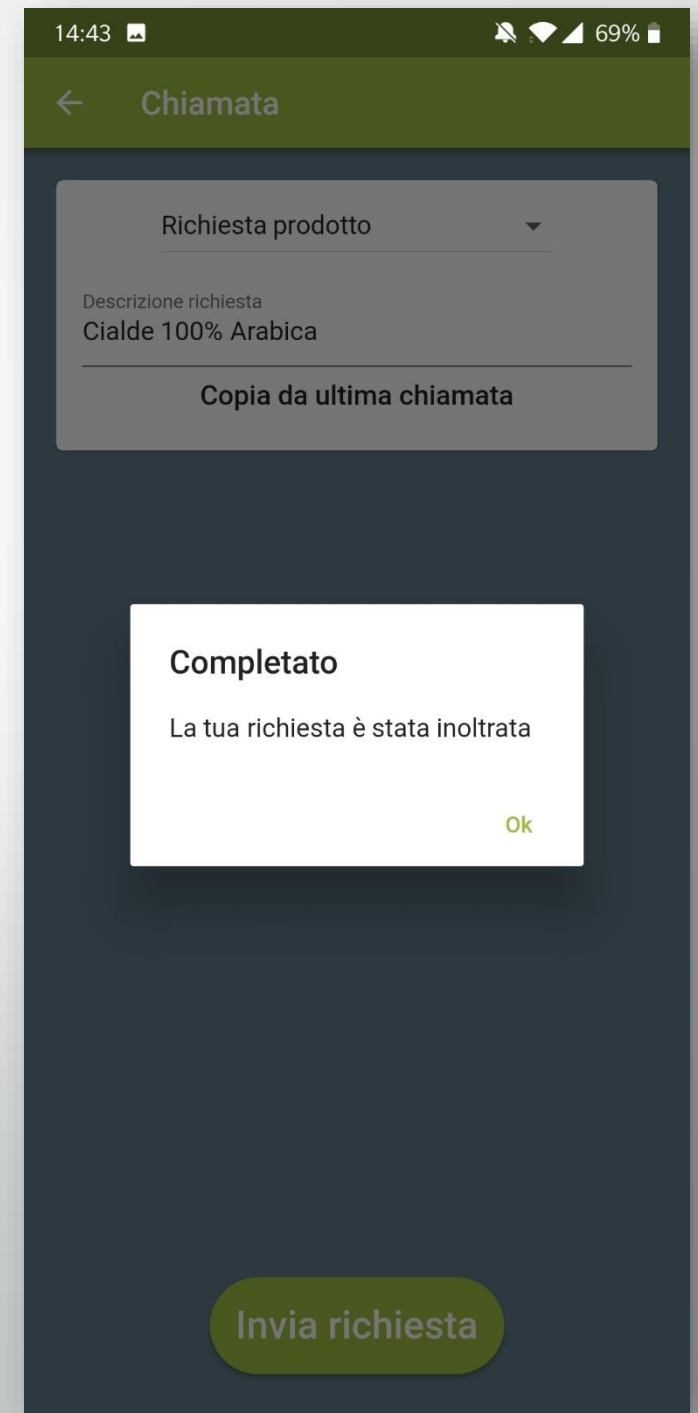
Sarà quindi possibile inserire una descrizione, dopodichè premere su Invia richiesta per far arrivare la chiamata al gestore



# Effettuare una chiamata

Una finestra confermerà l'avvenuto invio della vostra chiamata al gestore.

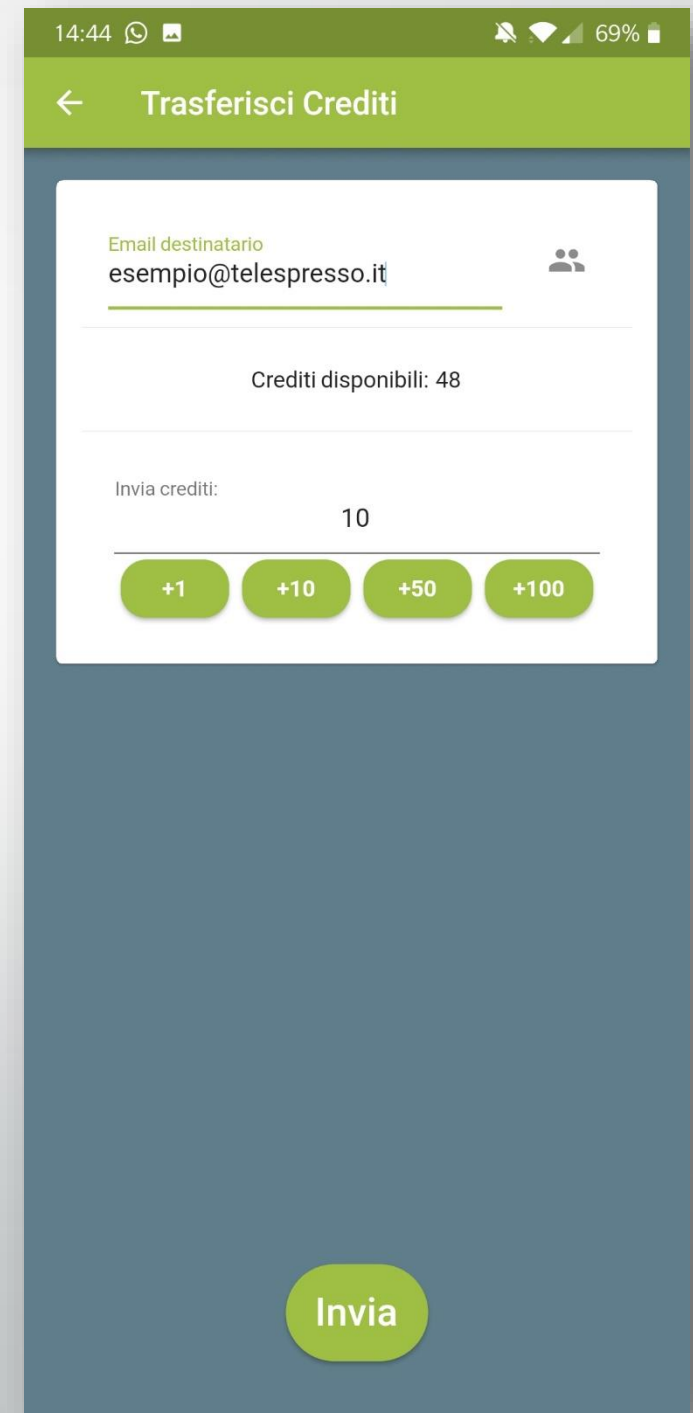
Questo sistema velocizzerà i tempi di richiesta dei prodotti o dell'assistenza.



# Trasferire crediti

Se si desidera trasferire dei crediti ad un altro utente registrato sull'app telespresso, per permettergli di prendere il caffè dalla macchinetta, premere sul tasto "Trasferisci" nella home.

Nella finestra che comparirà dovremo inserire la mail del destinatario ed il numero di crediti che vogliamo inviargli. Inseriti i dati, con il tasto Invia confermeremo la nostra scelta e i crediti verranno trasferiti dal nostro residuo a quello dell'utente destinatario.





TELESPRESSO™  
OCS

